



Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»
Воронежский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Кафедра математики, информационных систем и технологий

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «*Корпоративные информационные системы*»
(приложение к рабочей программе дисциплины)

Направление подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии

Направленность (профиль) Информационные системы на транспорте

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения заочная

Воронеж
2024

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Таблица 1

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4. Способен участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	ОПК-4.1. Разработка технической документации на различных этапах жизненного цикла информационной системы	Знать: виды, стандарты, нормы и функции технической документации на этапах жизненного цикла информационной системы. Уметь: создавать программные документы на различных фазах жизненного цикла информационной системы. Владеть: навыками разработки различных видов рабочей (эксплуатационной) документации: руководств пользователя, оператора, администратора, системного администратора, программиста, системного программиста.
ОПК-5. Способен устанавливать программное и аппаратное обеспечение для информационных и автоматизированных систем	ОПК-5.1. Проводит системное администрирование, администрирование СУБД с учетом современных стандартов информационного взаимодействия систем	Знать: основы системного администрирования, администрирования СУБД, современные стандарты информационного взаимодействия систем. Уметь: администрировать СУБД с учетом современных стандартов информационного взаимодействия систем. Владеть: навыками системного администрирования и администрирования СУБД на основе современных стандартов.
	ОПК-5.2. Выполняет параметрическую настройку и устанавливает программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем	Знать: основные технологии и инструментальные программно–аппаратные средства для реализации информационных и автоматизированных систем. Уметь: выполнять параметрическую настройку и устанавливать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем. Владеть: технологиями инсталляции программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем.

2. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

Таблица 2

Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Определение основных понятий корпоративных сетей (КС)	ОПК-4 ОПК-5	<i>Тестирование, экзамен</i>
2	Технология виртуальных частных сетей – Virtual Private Networks (VPN)	ОПК-4 ОПК-5	<i>Тестирование, экзамен</i>
3	Защита сетевого трафика	ОПК-4 ОПК-5	<i>Тестирование, экзамен</i>
4	Теоретические основы описания и построения современных корпоративных информационных систем (КИС)	ОПК-4 ОПК-5	<i>Тестирование, КР, экзамен</i>
5	Организация виртуальных частных сетей	ОПК-4 ОПК-5	<i>Тестирование, экзамен</i>
6	Возможные решения при построении VPN-устройств	ОПК-4 ОПК-5	<i>Тестирование, экзамен</i>
7	Примеры использования VPN в КС	ОПК-4 ОПК-5	<i>Тестирование, экзамен</i>

Таблица 3

Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине

Результат обучения по дисциплине	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура оценивания
	2	3	4	5	
	Зачтено				
ОПК-4.1. Знать виды, стандарты, нормы и функции технической документации на этапах жизненного цикла информационной системы	Не зачтено Отсутствие или фрагментарные представления о видах, стандартах, нормах и функциях технической документации на этапах жизненного цикла информационной системы	Неполные представления о видах, стандартах, нормах и функциях технической документации на этапах жизненного цикла информационной системы	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о видах, стандартах, нормах и функциях технической документации на этапах жизненного цикла информационной системы	Сформированные систематические представления о видах, стандартах, нормах и функциях технической документации на этапах жизненного цикла информационной системы	Устный опрос, тестирование, курсовая работа, экзамен
ОПК-4.1. Уметь создавать программные документы на различных фазах жизненного цикла	Отсутствие умений или фрагментарные умения создавать программные документы на различных фазах	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения создавать программные	В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы умения создавать	Сформированные умения создавать программные документы на различных фазах	Устный опрос, тестирование, курсовая работа, экзамен

информационной системы	жизненного цикла информационной системы	документы на различных фазах жизненного цикла информационной системы	программные документы на различных фазах жизненного цикла информационной системы	жизненного цикла информационной системы	
ОПК-4.1. Владеть навыками разработки различных видов рабочей (эксплуатационной) документации: руководств пользователя, оператора, администратора, системного администратора, программиста, системного программиста	Отсутствие владения или фрагментарные владения навыками разработки различных видов рабочей (эксплуатационной) документации: руководств пользователя, оператора, администратора, системного администратора, программиста, системного программиста	В целом удовлетворительные, но не систематизированные владения навыками разработки различных видов рабочей (эксплуатационной) документации: руководств пользователя, оператора, администратора, системного администратора, программиста, системного программиста	В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы владения навыками разработки различных видов рабочей (эксплуатационной) документации: руководств пользователя, оператора, администратора, системного администратора, программиста, системного программиста	Сформированные владения навыками разработки различных видов рабочей (эксплуатационной) документации: руководств пользователя, оператора, администратора, системного администратора, программиста, системного программиста	Устный опрос, тестирование, курсовая работа, экзамен
ОПК-5.1. Знать основы системного администрирования, администрирования СУБД, современные стандарты информационного взаимодействия систем	Отсутствие или фрагментарные представления о основах системного администрирования, администрирования СУБД, современных стандартов информационного взаимодействия систем.	Неполные представления о основах системного администрирования, администрирования СУБД, современных стандартов информационного взаимодействия систем	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о основах системного администрирования, администрирования СУБД, современных стандартов информационного взаимодействия систем	Сформированные систематические представления о основах системного администрирования, администрирования СУБД, современных стандартов информационного взаимодействия систем	Устный опрос, тестирование, курсовая работа, экзамен
ОПК-5.1. Уметь администрировать СУБД с учетом современных стандартов информационного взаимодействия систем	Отсутствие умений или фрагментарные умения администрировать СУБД с учетом современных стандартов информационного взаимодействия систем	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения администрировать СУБД с учетом современных стандартов информационного взаимодействия систем	В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы умения администрировать СУБД с учетом современных стандартов информационного взаимодействия систем	Сформированные умения администрировать СУБД с учетом современных стандартов информационного взаимодействия систем	Устный опрос, тестирование, курсовая работа, экзамен

			систем		
ОПК-5.1. Владеть навыками системного администрирования и администрирования СУБД на основе современных стандартов	Отсутствие владения или фрагментарные навыки системного администрирования и администрирования СУБД на основе современных стандартов	В целом удовлетворительные, но не систематизированные владения навыками системного администрирования и администрирования СУБД на основе современных стандартов	В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы владения навыками системного администрирования и администрирования СУБД на основе современных стандартов	Сформированные владения навыками системного администрирования и администрирования СУБД на основе современных стандартов	Устный опрос, тестирование, курсовая работа, экзамен
ОПК-5.2. Знать основные технологии и инструментальные программно-аппаратные средства для реализации информационных и автоматизированных систем	Отсутствие или фрагментарные представления о основных технологиях и инструментальных программно-аппаратных средствах для реализации информационных и автоматизированных систем	Неполные представления о основных технологиях и инструментальных программно-аппаратных средствах для реализации информационных и автоматизированных систем	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о основных технологиях и инструментальных программно-аппаратных средствах для реализации информационных и автоматизированных систем	Сформированные систематические представления о основных технологиях и инструментальных программно-аппаратных средствах для реализации информационных и автоматизированных систем	Устный опрос, тестирование, курсовая работа, экзамен
ОПК-5.2. Уметь выполнять параметрическую настройку и устанавливать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем	Отсутствие умений или фрагментарные умения выполнять параметрическую настройку и устанавливать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения выполнять параметрическую настройку и устанавливать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем	В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы умения выполнять параметрическую настройку и устанавливать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем	Сформированные умения выполнять параметрическую настройку и устанавливать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем	Устный опрос, тестирование, курсовая работа, экзамен
ОПК-5.2. Владеть технологиями инсталляции программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем	Отсутствие владения или фрагментарные технологии инсталляции программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем	В целом удовлетворительные, но не систематизированные владения технологиями инсталляции программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем	В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы владения технологиями инсталляции программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем	Сформированные владения технологиями инсталляции программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем	Устный опрос, тестирование, курсовая работа, экзамен

		ных систем	х и автоматизирован ных систем		
--	--	------------	--------------------------------------	--	--

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Задание и тематика курсовых работ

Задание (по вариантам). Построение корпоративной информационной системы на базе бизнес – процессов. Информационное обследование, архитектура, выбор СУБД, разработка системы автоматизации документооборота, выбор программных средств для управления документами, выбор специализированных прикладных программных средств системы поддержки принятия решений. Выбор технологии и создание системы защиты для передачи сетевого трафика.

Варианты тем курсовых работ:

1. Разработка информационной системы торговой интернет-фирмы.
2. Разработка информационной системы банкомата.
3. Разработка информационной системы финансового управления активами организации.
4. Разработка информационной системы подбора, найма и сопровождения трудовых ресурсов.
5. Разработка информационной системы управления поставками материальных ресурсов.
6. Разработка информационной системы управления банковскими операциями.
7. Разработка информационной системы страховой фирмы.
8. Разработка информационной системы государственной регистрационной фирмы.
9. Разработка информационной системы государственной службы социальной поддержки безработных.
10. Разработка информационной системы управления ценами, поставками и оборудованием розничного продовольственного магазина.
11. Разработка бизнес-процессов обработки заказа клиента в интернет-фирме, включая обработку заказа и проверку, и обработку оплаты.
12. Разработка бизнес-процессов страховой компанией автомобилей, включая оформление полисов, обработку страховых случаев и претензий клиентов.
13. Разработка информационной системы торговли билетами на транспорте.
14. Разработка бизнес-процессов банковских операций с ценными бумагами.

Критерии оценивания:

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности, понимания изученного;
- языковое оформление ответа.

**Показатели и шкала оценивания выполнения
курсовой работы**

Шкала оценивания	Показатели
5	работа выполнена без ошибок, обучающийся представил оригинальное и грамотное решение, четко и грамотно оформляет пояснительную записку без отступлений от требований к её оформлению, подробно и безошибочно отвечает на все заданные ему вопросы, проявляет при работе достаточную самостоятельность
4	работа выполнена с незначительными ошибками, но при опросе обучающийся проявляет понимание ошибок и способов их исправления, не допускает существенных погрешностей в ответах на вопросы, аккуратно выполняет демонстрационный материал и пояснительную записку
3	работа выполнена без грубых ошибок, но при опросе обучающийся проявляет недостаточное понимание всех подробностей проделанной работы; допускает при ответах на вопросы неточности и неправильные формулировки; допускает небрежность в графической работе и в оформлении пояснительной записки.
2	принципиальные ошибки в представленной к защите работе и обучающийся при ответах на вопросы, не может устранить указанные недостатки, небрежно выполняет работу и представляет неполную и не соответствующую правилам оформления пояснительную записку, проявляет полное пренебрежение к срокам выполнения проекта.

Тестовые задания для проведения текущего контроля

1. Корпоративной информационной системой называется
 - 1) сеть из n компьютеров
 - 2) совокупность средств для широковещательной передачи информации
 - 3) совокупность средств автоматизации управления предприятием

2. Бизнес-процессом называется
 - 1) модель деятельности предприятия, выраженная в терминах внутренних и внешних связей
 - 2) процесс согласования решений руководства компании
 - 3) деятельность менеджеров предприятия

3. Основным назначением корпоративных информационных систем является
 - 1) оперативное предоставление непротиворечивой, достоверной и структурированной информации для принятия управленческих решений
 - 2) передача данных в глобальную сеть Интернет
 - 3) обеспечение передачи сообщений между пользователями

1. Студенческие работы

4. Под стратегическим планированием деятельности предприятия понимается

- 1) планирование с учетом влияния внешних параметров
 - 2) планирование бюджетирования направлений деятельности
 - 3) планирование схемы производственного цикла
5. Под оперативным планированием деятельности предприятия понимается
- 1) планирование с учетом влияния внешних параметров
 - 2) планирование бюджетирования направлений деятельности
 - 3) планирование схемы производственного цикла
6. Функцию управления финансовыми потоками обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы
- 1) Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
 - 2) Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
 - 3) Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
 - 4) Табельный учёт и расчёт заработной платы
7. Функцию управления товарными потоками обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы
- 1) Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
 - 2) Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
 - 3) Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
 - 4) Табельный учёт и расчёт заработной платы
8. Функцию управления себестоимостью обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы
- 1) Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
 - 2) Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
 - 3) Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
 - 4) Табельный учёт и расчёт заработной платы
9. С точки зрения способа программной реализации локальными информационными системами называются системы,
- 1) основная функциональность которых сосредоточена на одной ЭВМ
 - 2) построенные по иерархическому принципу, с чётким разделением задач, решаемых отдельными частями системы
 - 3) организованные на локальных вычислительных сетях
10. С точки зрения способа программной реализации клиент-серверными информационными системами называются системы,
- 1) основная функциональность которых сосредоточена на одной ЭВМ
 - 2) построенные по иерархическому принципу, с чётким разделением задач, решаемых отдельными частями системы

3) организованные на локальных вычислительных сетях

11. Под открытостью архитектуры корпоративных информационных систем понимается

- 1) свойство, определяющее возможность конфигурирования системы с помощью настроек
- 2) свойство, определяющее возможность конфигурирования системы с использованием сторонних программных продуктов
- 3) свойство поддерживать технологию размещения системы на серверах удаленного провайдера и работы с ней по каналам Internet

12. Под технологией ASP (Application Service Provider) понимается технология

- 1) конфигурирования системы с помощью настроек
- 2) конфигурирования системы с использованием сторонних программных продуктов
- 3) размещения системы на серверах удаленного провайдера и работа с ней по каналам Internet

13. Технологическая структура корпоративных информационных систем, построенных на основе концепции XML включает в себя

- 1) Сервер баз данных, XML-данных и HTML-интерфейса
- 2) Сервер обмена данными с другими приложениями и ASP сервер
- 3) Прокси-серверы и Web-серверы

14. Исторически первые корпоративные информационные системы поддерживали автоматизацию следующих задач

- 1) Управление предприятием и генерация бизнес-процессов
- 2) Бухгалтерия и документооборот
- 3) Управление персоналом

15. Главной особенностью современных корпоративных информационных систем как товара является

- 1) комплексная поставка программно-аппартных средств и управленческих технологий
- 2) расширенная возможность масштабирования системы
- 3) поддержка функций электронного документооборота

16. Типы «APM», «ERP» и «BPM» и «OLAP» выделяются в контексте классификации

- 1) по типам решаемых задач
- 2) по масштабам и сложности решаемых задач
- 3) по совокупности признаков «тип задач - масштаб задач»

17. Малые корпоративные информационные системы представляют собой

- 1) простые системы, предназначенные для простых бухгалтерских функций или простейшего складского учёта
- 2) интегрированные системы, дающие возможность одновременно вести административный и финансовый учет и управление
- 3) системы управления компанией в целом, включающие в себя подсистемы комплексного учета, управления снабжением, производством, сбытом, финансами и стратегиями развития.

18. Средние интегрированные корпоративные информационные системы представляют собой

- 1) простые системы, предназначенные для простых бухгалтерских функций или простейшего складского учёта
- 2) интегрированные системы, дающие возможность одновременно вести административный и финансовый учет и управление
- 3) системы управления компанией в целом, включающие в себя подсистемы комплексного учета, управления снабжением, производством, сбытом, финансами и стратегиями развития.

19. Крупные интегрированные корпоративные информационные системы представляют собой

- 1) простые системы, предназначенные для простых бухгалтерских функций или простейшего складского учёта
- 2) интегрированные системы, дающие возможность одновременно вести административный и финансовый учет и управление
- 3) системы управления компанией в целом, включающие в себя подсистемы комплексного учета, управления снабжением, производством, сбытом, финансами и стратегиями развития.

20. ERP – система, это система, поддерживающая

- 1) управление всеми ресурсами предприятия в рамках выполнения его основных функций
- 2) управление всеми ресурсами предприятия в рамках выполнения его общих функций
- 3) управление всеми ресурсами предприятия в рамках выполнения его специфических функций
- 4)

21. Семейство стандартов IDEF предназначено для

- 1) описания бизнес-модели предприятий
- 2) планирования производственного цикла
- 3) описания структуры бухгалтерского учёта

22. Методология моделирования информационных потоков определяется стандартом

- 1) IDEF0
- 2) IDEF1
- 3) IDEF2

- 4) IDEF3
- 5) IDEF4
- 6) IDEF5

23. Методология функционального моделирования определяется стандартом

- 1) IDEF0
- 2) IDEF1
- 3) IDEF2
- 4) IDEF3
- 5) IDEF4
- 6) IDEF5

24. Методология динамического моделирования развития систем определяется стандартом

- 1) IDEF0
- 2) IDEF1
- 3) IDEF2
- 4) IDEF3
- 5) IDEF4
- 6) IDEF5

25. Методология документирования процессов, происходящих в системе определяется стандартом

- 1) IDEF0
- 2) IDEF1
- 3) IDEF2
- 4) IDEF3
- 5) IDEF4
- 6) IDEF5

Таблица 5

Показатели и шкала оценивания тестовых заданий

Текущая аттестация	Количество баллов	Шкала оценивания
выполнение требований по текущей аттестации в полном объеме	90% - 100%	5
	80% - 89%	4
выполнение требований по текущей аттестации в неполном объеме	60% - 79%	3
невыполнение требований по текущей аттестации	менее 60%	2

Перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы для подготовки к экзамену - экзамен в форме устного опроса

1. Понятие «корпорация». Структура корпораций и предприятий.
2. Корпоративная информационная система (КИС). Архитектура корпоративных информационных систем (КИС).
3. Требованиям к корпоративным информационным системам (КИС).
4. Проблемы внедрения КИС.
5. Объяснить понятия «Intranet» (интрасеть).
6. Понятие «Extranet» (экстранет) .
7. VPN (виртуальные частные сети).
8. Современная корпоративная сеть.
9. Технологии и решения, используемые для построения корпоративных информационных сетей.
10. Технология защиты от несанкционированного доступа КИС.
11. Технология пакетной передачи данных - IP-телефония.
12. Беспроводные корпоративные сети.
13. КИС для автоматизированного управления.
14. Информационные технологии управления корпорацией.
15. Выбор аппаратно – программной платформы (КИС).
16. Транспортные подсистемы КИС.
17. Построение локальных и глобальных связей корпоративных сетей.
18. Сетевой уровень как средство объединения локальный и глобальных компонентов.
19. Межсетевое взаимодействие; межсетевые протоколы.
20. Интеллектуальные компоненты; мобильные компоненты.
21. Сетевые приложения КИС.
22. Административное управление КИС.
23. Технологии АТМ.
24. Моделирование и проектирование КИС.
25. Программирование в КИС. 2
6. Примеры КИС.
27. Что такое 1С:Предприятие? Функционирование системы (два основных режима работы).
28. Этап конфигурирования системы 1С:Предприятие. Дерево конфигурации. «Метаданные», «Интерфейсы» и «Права».
29. Объекты, атрибуты и методы в системе 1С:Предприятие. Встроенный язык. Модули, процедуры и функции. Глобальный модуль.
30. Назначение объектов конфигурации в системе 1С:Предприятие: константы, справочники, документы, журналы, отчеты, календари. Создание и редактирование объектов метаданных.
31. Многоуровневые и подчиненные справочники в системе 1С:Предприятие.
32. Администрирование системы. 1С:Предприятие 7.7

33. Настройка параметров конфигулятора в системе 1С:Предприятие. Режим работы системы: Отладчик. Режим работы: Монитор. Настройка параметров системы.

34. Сохранение, восстановление и тестирование информационных баз 1С:Предприятие.

35. Обновление и загрузка измененной конфигурации в системе 1С:Предприятие.

36. Как вносить изменения в типовую конфигурацию системы 1С:Предприятие?

Критерии оценки ответов на экзамене

Таблица 6

Показатели, критерии и шкала оценивания устных ответов на экзамене

Критерии оценивания	Показатели и шкала оценивания			
	5	4	3	2
текущая аттестация	выполнение требований по текущей аттестации в полном объеме		выполнение требований по текущей аттестации в неполном объеме	невыполнение требований по текущей аттестации
полнота и правильность ответа	обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий	обучающийся достаточно полно излагает материал, однако допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого	обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил	обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса
степень осознанности, понимания изученного	демонстрирует понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные	присутствуют 1-2 недочета в обосновании своих суждений, количество приводимых примеров ограничено	не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры	допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл
языковое оформление ответа	излагает материал последовательно и правильно с	излагает материал последовательно, с 2-3 ошибками в языковом	излагает материал непоследовательно и допускает много ошибок в	беспорядочно и неуверенно излагает материал

	точки зрения норм литературного языка	оформлении	языковом оформлении излагаемого	
--	---------------------------------------	------------	---------------------------------	--

Обязательная часть

При обучении с применением дистанционных технологий и электронного обучения промежуточная аттестация проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. Оценивание компетентности обучающегося по установленным для дисциплины индикаторам может осуществляться с помощью банка заданий, включающих тестовые задания пяти типов:

- 1 – тестовое задание открытого типа; предусматривающее развернутый ответ обучающегося в нескольких предложениях, составленное с использованием вопросов для подготовки к зачету или экзамену;
- 2 – выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов;
- 3 – выбор 2-3 правильных вариантов из предложенных вариантов ответов;
- 4 – установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов/расчётные задачи, ответом на которые будет являться некоторое числовое значение;
- 5 – установление соответствия между двумя множествами вариантов ответов.

Компетенция: ОПК-5 Способен устанавливать программное и аппаратное обеспечение для информационных и автоматизированных систем

Индикатор: ОПК-5.1 Проводит системное администрирование, администрирование СУБД с учетом современных стандартов информационного взаимодействия систем

Тип задания	Примеры тестовых заданий
1	Корпоративная информационная система – это ___ информационных технологий в организации.
1	КИС предназначены для автоматизации ___ деятельности предприятия.
1	Основной целью внедрения корпоративной информационной системы является увеличение ___ и эффективности бизнес-процессов.
1	В состав корпоративной информационной системы входят программные продукты для управления ___ ресурсами.
1	ERP-системы интегрируют в себе все функции предприятия, включая ___ и управление персоналом.
1	CRM-системы предназначены для управления ___ с клиентами предприятия.
1	SCM-системы обеспечивают управление цепями поставок, от поставщика до ___.
1	Бизнес-аналитика в КИС позволяет проводить анализ данных для принятия ___ решений.
2	Что представляет собой ERP-система? А) Система управления связями с клиентами В) Система управления цепочками поставок

	<p>C) Система планирования ресурсов предприятия D) Система управления финансами</p>
3	<p>Какие функции выполняют ERP-системы на предприятии? A) Управление финансами B) Управление складским учетом C) Управление производством D) Управление HR</p>
4	<p>Отсортируйте следующие этапы жизненного цикла корпоративной информационной системы от первоначального до завершающего: A) Поддержка и сопровождение B) Планирование и анализ требований C) Разработка и внедрение D) Эксплуатация системы E) Оценка результатов и дальнейшее развитие</p>
5	<p>Сопоставьте уровни модели OSI и их функции: Уровень прикладного программирования Уровень сетевого управления Физический уровень Уровень канала передачи данных Список функций: A) Передача битов через физические среды связи B) Организация обмена данными между приложениями C) Обеспечение безошибочной передачи данных внутри сети D) Управление ресурсами и трафиком в сети</p>

Компетенция: ОПК-5 Способен инсталлировать программное и аппаратное обеспечение для информационных и автоматизированных систем

Индикатор: ОПК-5.2 Выполняет параметрическую настройку и инсталлирует программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем

Тип задания	Примеры тестовых заданий
1	Основным принципом работы корпоративных информационных систем является централизация данных.
1	Лояльные клиенты часто становятся долгосрочными _____ предприятия.
1	Внедрение КИС требует комплексного подхода и адаптации к _____ предприятия.
1	ERP-системы позволяют автоматизировать управленческие _____ предприятия.
1	CRM-системы позволяют повысить уровень обслуживания и организовать _____ работы с клиентами.
1	SCM-системы повышают эффективность цепей поставок и позволяют оптимизировать _____ запасов.
1	Бизнес-аналитика в КИС позволяет выявлять тенденции и делать _____ для бизнеса.
1	Программное обеспечение КИС должно быть гибким и _____ для настройки под конкретные потребности предприятия.
2	<p>Чем отличается CRM-система от ERP-системы? A) CRM управляет производственными процессами, а ERP - клиентскими B) CRM управляет связями с клиентами, а ERP - ресурсами предприятия C) CRM обеспечивает отслеживание поставок, а ERP - аналитикой D) CRM управляет финансовыми потоками, а ERP - организационной структурой</p>
3	<p>Какие виды информации могут обрабатывать CRM-системы? A) Информация о клиентах</p>

	<p>В) История взаимодействия с клиентами С) Данные о товарах и услугах D) Данные о конкурентах</p>
4	<p>Упорядочите шаги внедрения корпоративной информационной системы в правильной последовательности: A) Анализ потребностей предприятия B) Выбор и анализ программных решений C) Тестирование системы D) Обучение персонала E) Запуск и поддержка системы</p>
5	<p>Сопоставьте методы доступа к среде с их описаниями: CSMA/CD Token Ring TDMA CDMA Список описаний: A) Метод с доступом по временным интервалам B) Метод с передачей метки доступа по сети C) Метод с передачей блока данных после использования канала D) Метод с определением доступа на основе коллизий</p>

Компетенция: ОПК-4 Способен участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил **Индикатор: ОПК-4.1** Разработка технической документации на различных этапах жизненного цикла информационной системы

Тип задания	Примеры тестовых заданий
1	Одним из основных преимуществ CRM-системы является повышение ____ клиентов.
1	SCM-системы позволяют улучшить мониторинг поставок и снизить ____ времени.
1	В области современных информационных технологий акцент делается на облачных ____ для корпоративных информационных систем.
1	Повышение производительности и снижение затрат - это важные цели при внедрении ____.
1	CRM-системы помогают улучшить взаимодействие с клиентами и повысить их ____.
1	SCM-системы позволяют оптимизировать процессы поставки и сократить ____.
1	Внедрение корпоративных информационных систем требует обучения сотрудников и изменения ____.
1	ERP-системы централизуют информацию и облегчают ____ на предприятии.
2	<p>Какое преимущество получает предприятие при внедрении SCM-системы? A) Увеличение продаж B) Сокращение расходов на маркетинг C) Оптимизация цепочек поставок D) Автоматизация бухгалтерского учета</p>
3	<p>Какие из перечисленных систем входят в состав корпоративной информационной системы? A) ERP-система B) CRM-система C) SCM-система</p>

	D) CAD-система
4	<p>Расположите следующие элементы в порядке их важности и используемости в корпоративной информационной системе:</p> <p>A) ERP-система B) CRM-система C) SCM-система D) BI-система</p>
5	<p>Сопоставьте понятия, связанные с управлением памятью, с их определениями:</p> <p>Пагинация Фрагментация Сегментация LRU (Least Recently Used)</p> <p>A) Механизм переноса страниц памяти между оперативной и виртуальной памятью Б) Разделение памяти на блоки различного размера для хранения процессов B) Вытеснение из памяти наиболее давно неиспользуемых страниц Г) Разделение памяти на логические блоки для упрощения управления памятью</p>

Составитель: к.э.н., доцент Скрипников О.А.

Зав. кафедрой: к.ф.-м. н., доцент Черняева С. Н.